

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Ардальянова Анна Юрьевна, кандидат социологических наук,
доцент кафедры социальных наук Школы гуманитарных наук
Дальневосточного федерального университета.
Россия, 690950, г. Владивосток, ул. Суханова, 8.
E-mail: ardy2004@mail.ru

Состояние некоммерческого сектора в регионе и в целом по стране тесно связано с формированием гражданского общества. Эта связь несомненно делает некоммерческие организации и их активность сложным объектом для исследования, а результаты таких исследований могут быть интерпретированы в разных науках с различных сторон и точек зрения. Политическая интерпретация будет отличаться от исторической, правовая от экономической, свою специфику имеет и социологическая интерпретация взаимодействия государства и НКО.

Социология ориентирована на взаимодействие социальных групп, на изучение ценностей, потребностей и интересов людей, на социально-структурные характеристики общества и для социологов важно то, как данный процесс представлен в общественном мнении, что говорят люди о взаимодействии государства и НКО, считают ли они этот процесс проблемным, что они в принципе знают о нем.

Процесс взаимодействия государственных учреждений и некоммерческих организаций в социальной сфере, следует рассматривать как некий поток событий, модификаций и социокультурных трансформаций, сопровождающий взаимоотношения конкретных субъектов и ведущий к изменениям в социальной сфере. Ключевым показателем в данном случае является наличие изменений в социальной сфере, наличие некой положительной (либо отрицательной) динамики. Без процесса, приводящего к тем или иным изменениям, социальная система существовать не может. Изменение, которое потенциально несет в себе позитивное начало – важный результат процесса взаимодействия.

При оценке процесса взаимодействия, а именно его отражения в общественном мнении, используется термин *легитимация взаимодействия* под которым понимается буквально следующее – это совокупность знаний, опыта, ценностей, которые получило закрепление в нормативных документах и поведенческих стратегиях взаимодействующих сторон, это восприятие общественным сознанием процесса взаимодействия как нормы значимой и оправданной.

При этом легитимация процесса взаимодействия государства и НКО в социальной сфере выражается в наличии следующего комплекса показателей, измерение которых позволяет определить ее уровень:

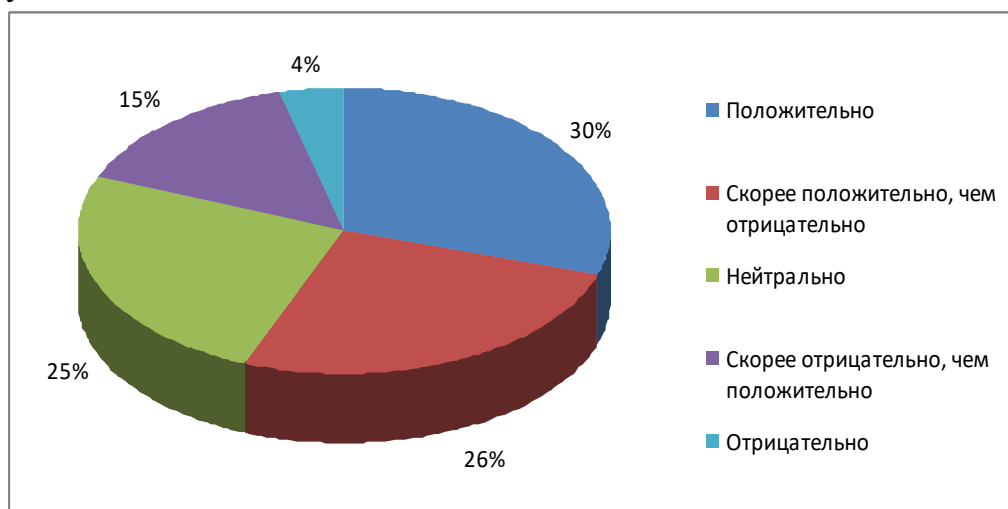
- осведомленность населения о взаимодействии в социальной сфере;
- положительное отношение населения к взаимодействию;
- частота взаимодействия (количество мероприятий, совместных акций и проектов);
- наличие нормативно-правовых регуляторов и оснований взаимодействия;

- наличие доступных механизмов взаимодействия.

Сегодня проводя исследования общественного мнения, необходимо ориентироваться именно на отработку именно этих показателей, которые в итоге демонстрируют уровень легитимации взаимодействия государства и НКО, а далее и институционализацию гражданского общества.

Рассмотрим некоторые социологические данные по данному вопросу. Анализируя позицию населения к процессу взаимодействия государственных учреждений и НКО в социальной сфере наблюдается следующая картина: большая часть опрошиваемых¹ определяют взаимодействие как «совместную помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», второе по популярности утверждение «совместное проведение мероприятий, акций, реализация социальных проектов», многие считают, что это «часть государственной политики». При этом респонденты в равной степени полагают, что НКО «используют власть для решения своих задач» и «стремятся не вступать в лишние контакты с властью». Необходимо отметить, что большая часть опрошенных (87%) согласны с утверждением, что совместная работа государственных учреждений и некоммерческих организаций в социальной сфере необходима для решения социальных проблем, и лишь 13% уверены, что взаимодействие не приносит пользы обществу.

Мнения респондентов о том, насколько, в целом, заметна деятельность общественных организаций, разделились: если 40% полагают, что их работа никак не влияет на жизнь большинства граждан, то 39% с этим не согласны. Треть опрошенных (34%) склонна думать, что общественные организации не нужны вовсе, а их задачи должно решать государство, однако 41% придерживается противоположного мнения. При этом респонденты положительно оценивают сам процесс взаимодействия. Распределение ответов на вопрос «**Как Вы относитесь к совместной работе государственных учреждений и некоммерческих организаций в социальной сфере?**» представлено на рисунке 1.



¹ Выборка n=500, жители Приморского края, 2015 год

Рисунок 1 – Распределение ответов на вопрос *«Как Вы относитесь к совместной работе государственных учреждений и некоммерческих организаций в социальной сфере?»*, в %

В основе процесса совместной работы государства и НКО, по мнению респондентов, лежит: *«стремление решать социальные проблемы»* (27% от общего количества утверждений), *«желание помогать людям»* (21 %); *«история и культурные традиции России»* (16%); *«политика государства»* (10%). Не превышают уровня 10% упоминания таких суждений как *«стремление лоббировать свои интересы»*, *«стремление власти найти поддержку»*, *«стремление НКО повысить уровень доверия к себе»*, но все же они существуют.

Известны населению и механизмы взаимодействия, в основном, это так называемые механизмы частного порядка: совместные благотворительные акции, праздничные мероприятия, конференции, дискуссионные площадки. Следует отметить, что именно эти мероприятия хорошо освещаются СМИ и привлекают внимание общественности, нежели конкурсные механизмы или разработки социальных программ.

Результаты исследования также демонстрируют осведомленность населения о частоте взаимодействия. Отследить частоту проведения мероприятий является сложной задачей для респондентов по крайней мере из Приморского края, большая часть опрошенных считает, что совместные мероприятия скорее редкое явления для Приморского края 49%. То, что мероприятия проводятся часто, считают лишь 8% человек.

Какие же организации вызывают больше всего доверия со стороны населения?

По данным региональных и общероссийских опросов лидируют общества инвалидов, далее благотворительные организации (несущее в себе социальные функции социальные приюты и т.п.), ветеранские объединения, экологические организации, правозащитные организации, культурные, краеведческие движения, профсоюзы, спортивные и туристические клубы, женские организации, товарищества собственников жилья, ЖСК, садовые и дачные товарищества, местные инициативные группы по различным вопросам, органы школьного/студенческого самоуправления, инициативные группы, объединения родителей (детей дошкольного возраста, детей, посещающих детские сады, школьников, детей-инвалидов и т.п.), домовые комитеты, молодежные неформальные объединения неполитического характера. Распределение общественных организаций по степени популярности среди населения представлено на рисунке 2.

Закрывают этот список в оценках общественного мнения политические объединения, профессиональные ассоциации и союзы, религиозные общины и организации, движения национально-патриотического толка, этнические общины, национальные диаспоры, землячества.



Рисунок 2 – Степень популярности общественных организаций

По оценкам населения, именно эти организации в убывающем порядке должны пользоваться большими благами и быть в приоритете у власти именно для них по оценкам населения должны создаваться благоприятные условия. Что касается последних в этом списке, то их позиция объясняется тем, что данные организации и их деятельность чаще ассоциируется с негативным эмоциональным фоном, транслируемом через СМИ и социальные сети.

Оценивая также перспективы взаимодействия, большая часть опрошенных считает, что процесс взаимодействия нуждается в поддержке и развитии. Пути развития процесса видятся респондентами в создании координационных центров, регулирующих процесс взаимодействия (35% упоминаний), создании общих интернет-ресурсов (20%), усилении информационной политики в отношении взаимодействия (16%). По мнению большинства (49%), органы власти должны, в первую очередь, обеспечить НКО информационную поддержку, а треть опрошенных (36%) поддерживает идею предоставления государственной финансовой помощи. За полную самостоятельность общественных организаций высказываются 22% участников опроса.

Таким образом, на основе полученных данных может быть определен уровень легитимации взаимодействия государства и НКО. В настоящее время этот уровень не превышает 40%. Несмотря на то, что население достаточно осведомлено и в целом положительно относится к процессу взаимодействия государства и НКО отмечается неоднозначное отношение к цели процесса, отдельным участникам процесса и механизмам взаимодействия. Процесс взаимодействия государственных учреждений и некоммерческих организаций в социальной сфере России, протекает в русле острых социальных проблем и нестабильной экономической ситуации. Сегодня практически невозможно рассчитывать на то, что, объединив свои усилия государство и НКО в глобальном смысле решат эти проблемы. Однако представляется возможным существенное увеличение числа преодоленных трудных жизненных ситуаций и явное усиление механизмов взаимодействия.